

TERMOS E CONDIÇÕES PROGRAMA “EUROREPAR CAR SERVICE VALE +”

Os presentes Termos e Condições são de carácter permanente e aplicam-se a todos os utilizadores do Programa “EUROREPAR CAR SERVICE VALE +”, tendo como objetivo estabelecer as regras de participação no programa e que ora se indicam:

1. Intervenientes e Conceitos:

Promotora: EUROREPAR CAR SERVICE – SUCURSAL EM PORTUGAL, com sede na Rua Vasco da Gama, nº20, 2685-244 Portela, com NIF 980 038 916, entidade Promotora deste Programa. doravante designada por “EUROREPAR CAR SERVICE” ou “PROMOTORA”.

Gestora: 014 MEDIA PORTUGAL, LDA., com sede na Avenida de Berna, nº 11, 5º andar, 1050-036 Lisboa, registada com o NIF 510 078 664, doravante designada por “014 MEDIA” ou “GESTORA”.

Utilizador/Participante: Considera-se Utilizador/Participante todo o indivíduo, maior de 18 anos e residente em Portugal, que se registe no Programa “EUROREPAR CAR SERVICE VALE +” e beneficie de um saldo de Vales na Plataforma “Eurorepar Vale Mais”.

Plataforma: Site com o endereço www.euroreparvalemais.pt que servirá de base para o funcionamento do Programa “EUROREPAR CAR SERVICE VALE +”.

Vales:

- Valor atribuído ao utilizador pelas compras efetuadas nos Reparadores parceiros da Promotora e validadas por esta.
- Por cada múltiplo de 50€ de fatura, poderá ser rebatido um Vale de 10€.
- Os Vales não são convertíveis em dinheiro.
- Os Vales estão sujeitos às **Condições de Utilização** e são e transmissíveis, podendo ser transferidos entre diferentes Participantes.

Rebate: Ação realizada pelo Utilizador para trocar os Vales disponíveis por descontos em serviços oficiais na Rede de Oficinas Eurorepar Car Service aderentes, de acordo com as **Condições de Utilização**.

2. Descrição Geral:

O Programa “EUROREPAR CAR SERVICE VALE +” tem por objetivo a devolução da totalidade do valor despendido por um Cliente numa oficina Eurorepar Car Service e que se encontre devidamente materializado numa fatura emitida pelas Oficinas Aderentes, através de vales válidos na rede Eurorepar, nos termos previstos no ponto 4. Condições de Utilização. Para este efeito, são consideradas as faturas emitidas entre o dia 1 de julho e 31 de dezembro de 2021.

O presente Programa destina-se aos Clientes Particulares de serviços oficiais na Rede de Oficinas Eurorepar Car Service aderentes, residentes em Portugal Continental ou nas Regiões

Autónomas da Madeira e dos Açores, maiores de 18 anos. O Programa terá início a 01 de julho de 2021 e terminará a 31 de dezembro de 2021. Os Vales poderão ser trocados por descontos até ao dia 31 de dezembro de 2022. Após esta data, não será possível fazer o rebate dos Vales.

3. Operacionalização da Participação:

A Promotora definirá os utilizadores que poderão participar no Programa “EUROREPAR CAR SERVICE VALE +”. Esta definição decorrerá das **Condições de Utilização** definidas pela Promotora para o Programa.

O Participante deverá proceder ao registo no Programa, em www.euroreparvalem.pt. Para efetuar o registo na Plataforma, o Participante deverá:

- preencher todos os dados solicitados;
- tomar conhecimento da Política de Privacidade, disponível em <https://www.euroreparvalem.pt/privacidad>;
- declarar que tem conhecimento integral e que aceita os presentes Termos e Condições do Programa.

Este acesso permitirá ao participante consultar e gerir a sua conta pessoal e usufruir dos benefícios do Programa.

Para resgatar Vales disponíveis na plataforma www.euroreparvalem.pt, o participante tem de ter Vales atribuídos.

O utilizador receberá a confirmação de Vales atribuídos (voucher digital) por email.

Cada Vale está sujeito às **Condições de Utilização** e troca na Oficina Eurorepar Car Service aderente escolhida.

4. Condições de Utilização:

a. Metodologia de Atribuição de Vales

Por cada fatura de reparação, ou manutenção com valor igual, ou superior a 100€, com IVA incluído, serão emitidos o número suficiente de vales, que em múltiplos de 10€ totalizem o valor da fatura.

Os valores serão arredondados por excesso ao múltiplo de 10€ superior.

Exemplo 1: fatura de 105€ → serão atribuídos 11 vales de 10€;

Exemplo 2: fatura de 304€ → serão atribuídos 31 vales de 10€.

b. Validade dos Vales

Cada vale emitido tem um prazo de validade de 12 meses a partir da data de emissão.

Os vales são numerados e de utilização única. Uma vez rebatido, o número de série de segurança do vale fica inutilizado.

A Campanha é válida exclusivamente para Clientes Particulares e nas Oficinas Eurorepar Car Service aderentes (Oficinas Aderentes).

c. Exclusões Gerais

Os vales emitidos apenas poderão ser utilizados em serviços de oficina não podendo ser rebatidos parcialmente, na compra de peças ao balcão, nem reembolsáveis em dinheiro.

Esta campanha não é acumulável com outras campanhas ou descontos em vigor, devendo o Cliente optar pela que mais lhe convier.

A presente campanha não se aplica a Clientes com frotas superiores a três viaturas.

Para emissão dos vales apenas serão consideradas faturas com número de identificação fiscal (NIF) inscrito, ficando excluídas todas as faturas que não reúnam este elemento. Faturas manuais serão igualmente excluídas.

Apenas são aceites faturas referentes a serviços de manutenção e/ou reparação de viaturas automóveis, ficando excluídas quaisquer faturas referentes a outros bens, ou serviços.

d. Processo de Atribuição dos Vales

O processo de atribuição dos vales, que serão unicamente disponibilizados em formato digital, será efetuado e gerido através da plataforma www.euroreparvalemias.pt.

Para emissão dos vales correspondentes ao benefício que o Cliente irá usufruir, deve o mesmo registar os seus dados, bem como os dados da fatura na plataforma www.euroreparvalemias.pt.

Os vales apenas serão emitidos após validação dos dados introduzidos pelo Cliente.

e. Processo de Utilização dos Vales

A utilização dos vales é possível exclusivamente em serviços de manutenção e/ou reparação que sejam efetuadas na rede de Oficinas Aderentes e após a data de emissão dos vales.

Por cada múltiplo de 50€ a realizar em futuras operações, o Cliente poderá rebater um vale de 10€.

Caso disponha de vários vales, poderá descontar um vale por cada múltiplo de 50€, até um máximo de 50 Vales por intervenção.

Os Vales são transmissíveis e o portador do vale será considerado titular do mesmo.

Após usufruto deste vale, o mesmo não poderá ser reembolsado ou reutilizado.

A Eurorepar Car Service não se responsabiliza pela eventual utilização indevida do vale, pelo que em caso de perda ou extravio, o valor considerar-se-á perdido.

O montante pago com o vale não é considerado para efeitos de crédito de vales no programa “Eurorepar Car Service Vale +”.

5. Responsabilidades:

A responsabilidade pelo acesso à Plataforma e pelos Vales recebidos é da exclusiva responsabilidade do Utilizador, exonerando-se a Promotora e a Gestora de qualquer responsabilidade por eventuais incidentes informáticos e/ou eventos de qualquer ordem (decorrentes de fatores internos de hardware ou software ou de causas externas, tais como falhas na rede telefónica, elétrica, natural ou ainda de um deficitário desempenho das empresas que fornecem estes serviços) que impeçam ou retardem o acesso à Plataforma/receção de Vales.

A Promotora e a Gestora não têm a obrigação de repor Vales emitidos e recebidos pelo Utilizador, em caso de não utilização dentro do prazo de validade indicado, perda, roubo, dano, extravio ou destruição. O Participante não poderá exigir qualquer reembolso, substituição ou compensação de qualquer espécie ou valor.

Todos os custos extra incorridos pelo Participante para usufruir ou durante o usufruto do Vale, que não os devidamente indicados na descrição dos mesmos, serão cobrados ao Participante, diretamente pelas Oficinas aderentes de acordo com as regras de pagamento e tarifários dos mesmos. Despesas de deslocação ou outras, para usufruto do Vale, não estão incluídas, devendo ser suportadas integral e exclusivamente pelos Participantes.

A Promotora e Gestora não poderão ser responsabilizadas por qualquer questão relativa à organização (inclusivamente alteração às datas ou possíveis cancelamentos do agendamento por parte das Oficinas aderentes), realização, fornecimento e prestação dos serviços/produtos, nem aceitarão nenhum pedido de reclamação relativamente à gestão e prestação do serviço realizado pelas Oficinas aderentes. No entanto, a Gestora efetuará todas as diligências necessárias e adequadas para a satisfação dos legítimos interesses das partes envolvidas.

A Promotora e a Gestora são alheias às responsabilidades que possam derivar das relações entre as Oficinas aderentes que disponibilizam os serviços e os beneficiários dos mesmos.

6. Considerações finais:

Para informações relativas ao tratamento os dados pessoais dos Participantes pela Gestora, solicitamos que consulte a Política de Privacidade disponível em www.euroreparvalem.pt.

Caso ocorram acontecimentos imprevistos fora do controlo da Promotora e da Gestora e/ou motivos de força maior e/ou quaisquer circunstâncias que perturbem o regular decorrer do presente Programa, a Promotora e a Gestora reservam-se o direito de, discricionariamente,

retirar, cancelar, alterar ou de substituir permanentemente os Vales, sem que daí decorra qualquer obrigação de indemnização ou compensação aos Participantes, seja a que título for. A decisão da Promotora e da Gestora é final e não suscetível de qualquer reclamação.

A Promotora e a Gestora reservam-se o direito de anular as participações que forem abusivas, fraudulentas e/ou mal-intencionadas ou que tenham por objetivo evitar o cumprimento dos presentes Termos e Condições. A constatação de qualquer uma destas circunstâncias pressupõe a exclusão automática do participante, a eliminação de todos os Vales atribuídos e a perda dos Vales ainda não entregues.

A Promotora e a Gestora reservam-se o direito de alterar os presentes Termos e Condições, durante a vigência do Programa, sem necessidade de aviso prévio, mediante a publicação dos novos Termos e Condições no site do Programa.

As cláusulas dos presentes Termos e Condições serão interpretadas e integradas pela Promotora de harmonia com as regras relativas à interpretação e integração dos negócios jurídicos, mas sempre dentro do contexto e em harmonia com os Termos e Condições em que se incluem. Das decisões tomadas pela Promotora ao abrigo desta previsão não cabe qualquer reclamação. Qualquer má interpretação ou tentativa fraudulenta para o não cumprimento na íntegra dos presentes Termos e Condições invalidará automaticamente a possibilidade de o Participante poder usufruir dos prémios e absolverá a Promotora de todas as responsabilidades perante o Participante.

As condições de utilização dos prémios publicadas na Plataforma são parte integrante destes Termos e Condições para todos os efeitos.

Qualquer pedido de informação, funcionamento ou assistência ao rebate de prémios deverá ser dirigido à Gestora – 014 Media, através do telefone 211 940 704 (disponível nos dias úteis, das 9h às 13h e das 14h às 18h) ou do correio eletrónico ajuda@euroreparvalem.pt. A chamada telefónica não é gratuita, aplicando-se o custo do operador de telecomunicações utilizado pela pessoa que efetua a chamada, em função do respetivo tarifário. Não serão aceites reclamações que não sejam relativas ou não se encontrem abrangidas pelos presentes Termos e Condições ou que sejam efetuadas após o término de validade do prémio.

A participação neste Programa e utilização dos Vales por parte do Participante implica o conhecimento integral e aceitação expressa dos presentes Termos e Condições.