

## POLÍTICA DE COOKIES PROGRAMA “EUROREPAR CAR SERVICE VALE +”

Utilização de Cookies no website [www.euroreparvalemias.pt](http://www.euroreparvalemias.pt)

O site [www.euroreparvalemias.pt](http://www.euroreparvalemias.pt) utiliza Cookies. Os Cookies são pequenos ficheiros enviados para um navegador, pelo servidor web, que os armazena, para registar as atividades do utilizador num determinado site. A primeira finalidade dos Cookies é a de proporcionar ao utilizador um acesso mais rápido aos serviços selecionados. Além disso, os Cookies personalizam os serviços oferecidos pelo site, facilitando e oferecendo a cada utilizador informação que é do seu interesse ou para alertar sobre a utilização do nosso serviço.

O site utiliza Cookies para personalizar e facilitar ao máximo a navegação do utilizador. Os Cookies associam-se unicamente a um utilizador anónimo e ao seu dispositivo, não fornecendo referências que permitam aceder aos seus dados pessoais. O utilizador poderá configurar o seu navegador para que notifique e rejeite a instalação de Cookies, sem que isso prejudique a possibilidade de o utilizador aceder e navegar no nosso site. No entanto, de referir que a qualidade da navegação e da experiência poderão diminuir.

Os utilizadores registados, os que se registem ou os que já tenham iniciado a sua sessão poderão beneficiar de um serviço e de uma experiência mais personalizados e orientados para o seu perfil, graças à combinação dos dados armazenados nos Cookies com os dados pessoais utilizados no momento do seu registo. Os utilizadores autorizam expressamente o uso desta informação exclusivamente para a finalidade indicada sem prejuízo do seu direito de apagar, rejeitar ou desativar a utilização de Cookies no seu dispositivo.

Neste contexto, o nosso site poderá ter conhecimento de todos os serviços solicitados por um utilizador, facultando informação adequada aos seus gostos e preferências.

### Tipologia, finalidade e funcionamento dos Cookies

Os Cookies, **em função da sua permanência**, podem dividir-se em “**Cookies de Sessão**” ou “**Cookies Permanentes**”. Os primeiros expiram quando o utilizador encerra o navegador. Os segundos expiram em função de quando cumpram o seu objetivo (por exemplo, para que o utilizador seja identificado nos serviços do site) ou ainda quando são apagados manualmente ou automaticamente.

Adicionalmente, **em função do seu objetivo**, os Cookies podem classificar-se da seguinte forma:

- **Cookies de Rendimento**

Este tipo de Cookie recorda as suas preferências para as ferramentas disponibilizadas nos serviços, para que não tenha de reconfigurar o seu navegador cada vez que visita o nosso site. Como exemplo, esta tipologia inclui:

- Ajuste do volume de reprodutores de vídeo ou áudio.
- Velocidades de transmissão de vídeos compatíveis com o navegador.

- **Cookies de Geolocalização**

Estes Cookies são utilizados para se ter conhecimento sobre o país em que está no momento de pedido de serviço. Este Cookie é totalmente anónimo e só utilizado para orientar os resultados do serviço para a sua localização.

- **Cookies de Registo**

Os Cookies de registo são gerados no momento em que o utilizador se regista e são atualizados sempre que o utilizador acede ao site. São utilizados para ser identificado perante o serviço com os seguintes objetivos:

- Manter o utilizador identificado de forma que, se fechar um serviço, no momento em que volte a aceder ao site, continue identificado perante o serviço, facilitando assim a sua navegação sem ter de voltar a identificar-se. Este Cookie é eliminado no momento em que o utilizador clica em fechar sessão.
- Comprovar se o utilizador está autorizado a aceder a certos serviços (por exemplo, poder participar num determinado passatempo).

- **Cookies Analíticos**

Sempre que um utilizador visita um serviço, uma ferramenta de um parceiro externo (Google Analytics, Comscore ou outros) gera um Cookie analítico. Este Cookie analítico, que só é gerado durante a visita, servirá para indicar de forma anónima os seguintes comportamentos:

- Permitir a identificação anónima dos utilizadores (identifica navegadores e dispositivos, não pessoas) gerando dados macro (por exemplo, a contabilização aproximada do número de visitantes e a sua tendência ao longo do tempo).
- Identificar de forma anónima os conteúdos mais visitados e, consequentemente, os mais populares para os utilizadores.
- Ter conhecimento se o utilizador está a efetuar uma visita inicial ao site ou se é repetida.

**Importante:** Salvo se o utilizador decidir registar-se num serviço do site, o Cookie nunca será associado a nenhum dado de carácter pessoal que o possa identificar. Estes Cookies só serão utilizados com propósitos estatísticos que ajudam à otimização da experiência dos utilizadores do site.

- **Cookies de Publicidade**

Este tipo de Cookies permite ampliar a informação dos anúncios exibidos a cada utilizador anonimamente. Entre outros, armazena-se a duração ou frequência de visualização de posições publicitárias, a interação com as mesmas, os padrões de navegação e/ou comportamentos que ajudam a criar um perfil de interesses publicitários e apresentar publicidade que interesse ao utilizador.

- **Cookies Publicitários de Terceiros**

Para além da publicidade gerida pelo site e os seus serviços, o site oferece aos clientes a opção de apresentar anúncios de entidades AS (AdServers). Deste modo, estas empresas podem armazenar Cookies enviados desde os serviços procedentes dos navegadores dos utilizadores, bem como aceder aos dados neles contidos.

- **Cookies Próprios**

Esse tipo de cookie deteta se o utilizador é identificado no controle de cookies e pode controlar se a aceitação da política de cookies foi realizada para parar de mostrar a caixa superior a fim de facilitar a navegação.

### **Como desativar os Cookies nos principais navegadores**

Por norma, é possível deixar de aceitar Cookies no navegador ou deixar de aceitar os Cookies de um serviço em particular.

Todos os navegadores modernos permitem alterar a configuração dos Cookies. Estes ajustes encontram-se normalmente nas “Opções” ou “Preferências” no menu do navegador. Pode configurar o seu navegador ou gestor de correio eletrónico, bem como instalar extensões gratuitas que previnem o download de bugs ao abrir um email.

Siga as seguintes orientações ao utilizador sobre os passos para aceder ao menu do seu navegador, configurar os Cookies e transformar a sua navegação numa navegação privada:

- Internet Explorer: Ferramentas -> Opções de Internet -> Privacidade -> Configuração. Para mais informações, consulte o suporte da Microsoft ou o menu ajuda do seu navegador.
- Firefox: Ferramentas -> Opções -> Privacidade -> Histórico -> Configuração personalizada. Para mais informações, consulte o suporte do Mozilla ou o menu ajuda do seu navegador.
- Chrome: Configuração -> Mostrar opções avançadas -> Privacidade -> Configuração de conteúdo. Para mais informações, consulte o suporte da Google ou o menu ajuda do seu navegador.
- Safari: Preferências -> Segurança para mais informações, consulte o suporte da Apple ou o menu ajuda do seu navegador.

### **Existem outras formas de evitar Cookies**

O utilizador pode também evitar alguns Cookies definindo as opções do navegador ou rejeitando-os diretamente para o terceiro que opera e controla esses Cookies. Pedimos ao utilizador para verificar sempre as opções no navegador para mais informações.

### Cookies em Emails

Os nossos emails contêm Cookies que verificam se são abertos e se são clicados os links que eles contêm. Os cookies que usamos nos nossos emails para monitorizar tais comportamentos são únicos para cada email e não são armazenados no seu computador ou dispositivo móvel.

### Cookies utilizados

Nome	Descrição	Duração
euoreparvalemalsprod_cookies	ID de sessão PHP	1 ano
LOPDprivacidad	Popup de privacidade	1 ano
LODPcookies	Popup de cookies	1 ano
_gid	Google Analytics	1 minuto
_ga	Google Analytics	1 minuto
_gat_gtag_UA-171391966-53	Google Analytics	1 minuto

### Atualizações e alterações na Política de Cookies

Este site poderá modificar a sua Política de Cookies em função das exigências legislativas em vigor ou para corresponder aos pedidos da CNPD. Por isso, sugerimos aos nossos utilizadores consultarem periodicamente esta página para verificarem alguma alteração introduzida. Caso se registem alterações significativas nesta Política de Cookies, os utilizadores serão informados das mesmas através do site ou via e-mail, se registados.

Entende-se que o utilizador aceita o uso de cookies se continuar a navegar nesta página sem antes proceder à sua desativação.

Se tiver dúvidas ou necessitar de mais informações sobre a nossa Política de Cookies pode contactar o Serviço de Apoio ao Cliente da **014 MEDIA PORTUGAL, LDA.**, através de:

**Telefone:** 211 940 704 (Dias úteis das 9h às 13h e das 14h às 18h)

**Email:** [ajuda@euoreparvalemals.pt](mailto:ajuda@euoreparvalemals.pt)