

## POLÍTICA DE PRIVACIDADE DO SITE EUROREPARVALEMAIS.PT

### Índice

1	Tipos de dados a tratar / Links para outras aplicações/websites .....	2
2	Informação sobre o tratamento de dados pessoais.....	2
2.1	Tratamento de dados pessoais.....	3
2.2	Destinatários dos seus dados pessoais: A quem divulgamos a sua informação e porquê .....	4
2.3	Por quanto tempo vamos manter os seus dados pessoais .....	6
3	Interação com redes sociais .....	6
4	Os seus Direitos .....	7
4.1	Alterar a sua informação: .....	7
4.2	Bloquear/desbloquear anúncios/publicidade, pesquisas de Mercado e sondagens de opinião:.....	7
4.3	Apagar/Eliminar a sua informação:.....	8
4.4	O seu direito de apresentar uma queixa/reclamação.....	8
4.5	Direito de retirar o seu consentimento/autorização .....	8
5	Alterações à política de privacidade .....	8
6	Contactar-nos .....	8

Este site é propriedade da EUROREPAR CAR SERVICE – SUCURSAL EM PORTUGAL (doravante EUROREPAR), com sede na Rua Vasco da Gama, nº20, 2685-244 Portela, com NIF 980 038 916.

A gestão do website pertence à 014 MEDIA PORTUGAL, LDA. (doravante 014 MEDIA), com sede na Avenida de Berna, nº11, 5ºandar, 1050-036 Lisboa, com NIF 510 078 664, na qualidade de Subcontratante no que respeita ao Tratamento de Dados Pessoais facultados pelos utilizadores do site.

Antes de utilizar este website, leia atentamente esta política, pois explica como tratamos os seus dados pessoais. A utilização do site EUROREPAR pressupõe a aceitação desta política.

## 1 Tipos de dados a tratar / Links para outras aplicações/websites

A EUROREPAR preocupa-se com a sua privacidade. Recolhemos e processamos vários tipos de dados pessoais através do website. Isto inclui:

- Informação que nos fornece quando se regista, faz um pedido e utiliza o nosso website, tais como: nome, morada, endereço de email;
- Informação recolhida através dos cookies;
- Informação sobre o seu veículo e contrato de dados específico, que necessitamos para uma utilização personalizada do website e para fornecer o melhor serviço para o seu veículo;
- Dados de geolocalização: alertamos para o facto de, ao utilizar o website, para alguns serviços, esta requer a recolha dos dados de geolocalização (coordenadas geográficas). No entanto, a qualquer momento pode desativar a função de geolocalização no seu smart device ou computador e/ou eliminar o histórico do seu browser. Deverá ter conhecimento e estar consciente, de que, caso o serviço de geolocalização do seu smart device/computador esteja desativado, características e funções que se baseiam nos dados de localização, não estão disponíveis. Da mesma forma, eliminar o histórico do browser irá fazer com que a funcionalidade de utilizar os dados previamente armazenados não funcione.

Para mais informações, ver secção 2.

Este website também pode conter links para outros websites ou aplicações EUROREPAR ou websites do Grupo Stellantis / aplicações ou websites dos parceiros EUROREPAR, Oficinas autorizadas, outras empresas afiliadas ou websites de redes sociais (social media). Quando clica num link para qualquer um destes outros websites ou aplicações EUROREPAR ou websites/aplicações de terceiros, tenha presente que estes websites/aplicações têm a sua própria política de privacidade de dados. Consulte a sua política de privacidade quando utiliza estes websites/aplicações.

Este website também pode conter “webviews” com conteúdo de outros websites EUROREPAR ou websites do Grupo Stellantis ou de websites de terceiros. A EUROREPAR não é responsável pelos conteúdos apresentados por terceiros em “webviews”. A informação presente nestes é da inteira e exclusiva responsabilidade dos proprietários desses websites. A EUROREPAR não controla a distribuição destes cookies. Para mais informações, consulte a Política de Cookies da EUROREPAR ou a Política de Privacidade dos terceiros.

Informamos também que a EUROREPAR não aceita nem assume qualquer responsabilidade relativa aos websites de terceiros.

## 2 Informação sobre o tratamento de dados pessoais

Os seus dados pessoais serão tratados por nós, a EUROREPAR CAR SERVICE – SUCURSAL EM PORTUGAL (doravante EUROREPAR), com sede na Rua Vasco da Gama, nº20, 2685-244 Portela, com NIF 980 038 916, para efeitos de registo e administração relacionados com a sua conta EUROREPAR (Website e/ou App serviços), como responsável pelo tratamento (controller), da seguinte forma:

O tratamento de dados é baseado no Art. 6 (1) 1) b) do “General Data Protection Regulation” (GDPR), caso tenha fornecido o seu consentimento será no Art. 6 (1) 1) a) GDPR.

Nós, como responsáveis pelo tratamento, tratamos os seus dados da seguinte forma:

## 2.1 Tratamento de dados pessoais

Dados / Categoria de Dados (os dados obrigatórios estão assinalados com *)	Finalidade(s)
<p><b>1: Informação Pessoal e de contacto:</b> Tais como título*, Nome*, Apelido*, Morada* e Código postal, endereço de email*, número de telefone (casa, móvel, trabalho) *, password*, aceitação/consentimento dos termos e condições de utilização*, perguntas e respostas de segurança*, sugestões de melhoria</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informação que nos fornece quando se regista, faz um pedido e utiliza a nossa aplicação</li> <li>• Processar o(s) seu(s) pedido(s)</li> <li>• Fornecimento de serviços</li> <li>• Serviço Cliente</li> <li>• Para o contactar de acordo com as suas preferências de contacto</li> <li>• Reset/Repor a Password (irá receber um link por email para definir a nova password).</li> <li>• Informação que nos fornece para melhorar a experiência do website EUROREPAR ou os nossos serviços</li> </ul>
<p><b>2: Informação do Veículo:</b> Número de Identificação do Veículo (VIN - Vehicle Identification Number) *, quilometragem</p>	<p>Para lhe dar conhecimento de serviços/manutenção necessários para o seu veículo. O VIN pode ser pré preenchido (caso tenha dado o seu consentimento para o pré-preenchimento através do Reparador no momento da manutenção/serviço do seu veículo)</p>
<p><b>3: Preferências de Contacto:</b> email (ou canal de contacto principal para ofertas/propostas, updates/atualizações ou notícias/novidades) SMS, telefone, via postal</p>	<p>Fornecimento de serviços e comunicação: Marketing, finalidade de pesquisas de opiniões de marketing, serviços Cliente, propostas/ofertas, updates e notícias/novidades, análise de dados de vendas e contactá-lo de acordo com as suas preferências (se aplicável) e baseado no seu consentimento.</p>
<p><b>4: Informação do Reparador:</b> Matrícula*, VIN*, Reparador favorito*</p>	<p>Fornecimento de informação para o agendamento de serviços e assistência.</p>
<p><b>5: Ficheiros de registo de eventos (“log files”) no seu smart device ou computador:</b> Preferências da definição de idioma, sistema operativo, fornecedor de serviço de internet (ISP) e registo de data/hora (estatística de</p>	<p>Para otimizar este website em termos de performance do Sistema, usabilidade e fornecer informação útil sobre os nossos produtos e serviços.</p>

dados sobre a utilização do browser/navegador e padrões de internet dos nossos utilizadores)	
<b>6: Informação recolhida através dos cookies</b>	Para informação mais detalhada, leia a nossa Política de Cookies <a href="https://www.euroreparvalem.pt/cookies">https://www.euroreparvalem.pt/cookies</a> .
<b>8: Dados de Localização e Coordenadas</b>	Caso concorde/aceite, estes dados serão utilizados para fornecer serviços, baseados na localização através da ligação Bluetooth com o seu smart device: Encontrar um Reparador nas proximidades, saber a última localização/posição do seu veículo, mostrar os detalhes dos trajetos realizados.

Os dados assinalados com asterisco (\*) na lista acima, são obrigatórios e um requisito contratual. Desta forma, está obrigado a fornecer estes dados, aquando do seu registo ou pedido/solicitação de determinados serviços relacionados com o website EURO REPAR. Se não fornecer a informação, não podemos responder/processar o seu pedido.

Todos os dados serão armazenados/guardados enquanto a conta estiver ativa e serão mantidos por 10 anos após desativação/inativação da mesma. No caso de nos ter fornecido o consentimento/autorização para fins de marketing, os seus dados pessoais serão armazenados/guardados, com esta finalidade, durante o período de três anos a partir do seu último contacto connosco.

## 2.2 Destinatários dos seus dados pessoais: A quem divulgamos a sua informação e porquê

Nós divulgamos a sua informação pessoal para as finalidades descritas na lista seguinte e respetivos destinatários nela indicados:

Serviços fornecidos pelo website EUROREPAR	Dados / Categoria de Dados	Destinatários
<b>Registo/criação de conta EUROREPAR</b>	1: Informação de contacto pessoal	PSA Automobiles SA, 2-10 Boulevard de l'Europe 78300 Poissy, França e respetivo prestador de serviços de TI, IBM GBS France, 17 Avenue de l'Europe, 92275 Bois-Colombes, França  014 MEDIA PORTUGAL, LDA., com sede na Avenida de Berna, nº11, 5ºandar, 1050-036 Lisboa, com NIF 510 078 664
<b>Gestão da conta EUROREPAR</b> (Modificar as informações de contacto, consentimento/autorização)	1: Informação de contacto pessoal 3: Contacto preferencial	PSA Automobiles SA, 2-10 Boulevard de l'Europe 78300 Poissy, França e respetivo prestador de serviços de TI, IBM GBS France, 17 Avenue de l'Europe, 92275 Bois-Colombes, França  014 MEDIA PORTUGAL, LDA., com sede na Avenida de Berna, nº11, 5ºandar, 1050-036 Lisboa, com NIF 510 078 664

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Partilhar a minha localização</li> <li>• Encontrar o Reparador mais próximo</li> </ul>	<p>8: Dados de localização e coordenadas</p>	<p>Google Commerce Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlanda.</p> <p>Para tradução das coordenadas: Quando utiliza estas funcionalidades, apenas enviamos as coordenadas GPS para o Google APIs de forma anónima.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Serviço de manutenção</li> <li>• Notificações (ofertas específicas do Reparador favorito, serviços, comunicação Cliente, estado do veículo, antecipação/previsão de serviço, diagnóstico e alerta de manutenção)</li> </ul>	<p>1: Informação de contacto pessoal 2: Informação do Veículo 3: Preferências de Contacto 4: Informação do Reparador</p>	<p>Se necessário/requerido, o seu Reparador (seleccionado e/ou favorito).</p>
<p><b>Agendamentos / Marcações</b></p>	<p>1: Informação de contacto pessoal 2: Informação do Veículo</p>	<p>Se necessário/requerido, o seu Reparador (seleccionado e/ou favorito).</p>
<p><b>Feedback &amp; sugestões</b></p>	<p>1: Informação de contacto pessoal</p>	<p>PSA Automobiles SA (PSA), 2-10 Boulevard de l'Europe 78300 Poissy, França</p> <p>014 MEDIA PORTUGAL, LDA., com sede na Avenida de Berna, nº11, 5º andar, 1050-036 Lisboa, com NIF 510 078 664</p>
<p><b>Monitorização e análise da qualidade do website</b></p>	<p>5: Ficheiros registo eventos ("log files") no seu smart device 6: Informações recolhidas através de cookies</p>	<p>Google, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, California, Estados Unidos da América</p> <p>Apenas para Android (ferramenta de análise de ficheiros de registo de eventos): SolarWinds, Austin Texas</p> <p>PSA Automobiles SA (PSA), 2-10 Boulevard de l'Europe 78300 Poissy, França</p> <p>Também divulgamos os seus dados pessoais ao respetivo prestador de serviço TI, Capgemini (Capgemini Technology Services, 5/7 rue Frédéric Clavel – 92287 Suresnes Cedex - França) que envolve outros (sub-) processadores/prestadores que estão localizados fora do Espaço Económico Europeu (EEE), portanto, encontram-se num país sem um nível proteção de dados adequado. Não existe decisão da Comissão Europeia sobre a adequação desta proteção, no entanto, existe a implementação de medidas apropriadas de salvaguarda, neste caso sob a forma de cláusulas contratuais tipo - "Binding Corporate Rules (BCRs)". De forma a obter um exemplar/uma cópia, dirija-se ao seguinte link:</p>

		<a href="https://www.capgemini.com/resources/capgemini-binding-corporate-rules/">https://www.capgemini.com/resources/capgemini-binding-corporate-rules/</a>
<b>Análises utilizadas para as nossas informações de Negócio</b>	6: Informações recolhidas através de cookies	Para informação mais detalhada, leia a nossa Política de Cookies <a href="https://www.euroreparvalem.pt/cookies">https://www.euroreparvalem.pt/cookies</a> .
<b>Comunicações de marketing da EUROREPAR (caso tenha facultado o seu consentimento para o efeito)</b>	1: Informação de contacto pessoal 2: Informação do Veículo 3: Preferências de Contacto 4: Informação do Reparador	Salesforce (Salesforce.com EMEA Limited, Village 9, Floor 26 Salesforce Tower, 110 Bishopsgate, Londres, EC2N 4AY, Reino Unido) que está localizada fora do Espaço Económico Europeu (EEE), existindo já, contudo, decisões de adequação da Comissão Europeia sobre a transferência de dados pessoais para o Reino Unido, consultáveis em:  <a href="https://ec.europa.eu/info/sites/default/files/decision_on_the_adequate_protection_of_personal_data_by_the_united_kingdom_-_general_data_protection_regulation_en.pdf">https://ec.europa.eu/info/sites/default/files/decision_on_the_adequate_protection_of_personal_data_by_the_united_kingdom_-_general_data_protection_regulation_en.pdf</a>  <a href="https://ec.europa.eu/info/sites/default/files/decision_on_the_adequate_protection_of_personal_data_by_the_united_kingdom_law_enforcement_directive_en.pdf">https://ec.europa.eu/info/sites/default/files/decision_on_the_adequate_protection_of_personal_data_by_the_united_kingdom_law_enforcement_directive_en.pdf</a>

### 2.3 Por quanto tempo vamos manter os seus dados pessoais

Os seus dados pessoais serão armazenados/guardados durante 10 anos após inatividade/desativação.

## 3 Interação com redes sociais

### Atendimento Cliente e assistência através das redes sociais

Também pode contactar a EUROREPAR através dos canais das redes sociais. Por exemplo, se nos enviar uma mensagem ou publicar alguma coisa nos seus canais da rede social, nós podemos utilizar a informação na sua mensagem ou publicação para fazer o seguimento (follow-up) consigo, sobre o assunto pelo qual nos contactou, através do canal da rede social que utilizou. De forma a dar-lhe a resposta/apoio que solicitou, podemos pedir-lhe que forneça, de forma direta ou por mensagem privada, mais informações, tais como, detalhes sobre o assunto, nome, email, VIN, nº telefone, morada, modelo e ano do veículo. A informação que fornece não vai ser utilizada para marketing direto; pesquisas de mercado para melhoria de serviços e produtos apenas serão implementadas com base em dados agregados (anónimos).

Alertamos que, não deve incluir nenhuns dados sensíveis (tais como informação racial ou origem étnica, opiniões políticas, religião ou convicções filosóficas, ou saúde) na sua publicação ou mensagem. Tenha consciência que, ao publicar algo num canal de rede social, qualquer pessoa o poderá ler.

### Ligação a redes sociais / plug-ins de redes sociais

O nosso website inclui ligações a redes sociais.

Para proteger os seus dados pessoais quando visita o nosso website não usamos plug-ins sociais. Em vez disso, os links HTML são incorporados no website, permitindo uma partilha simples nas plataformas de redes sociais. A incorporação do link impede a conexão direta com vários servidores de redes sociais quando abre

uma página a partir do nosso website. Ao clicar num dos botões abre uma janela do navegador que direciona o utilizador ao website do respetivo prestador, onde (após iniciar sessão), por exemplo, pode utilizar o botão «Gosto» ou «Partilhar».

Para obter mais informações sobre os objetivos e o alcance do tratamento de dados e os usos adicionais ose seus dados pessoais pelo prestador e as suas páginas web, bem como sobre seus direitos e possíveis configurações para proteger a sua privacidade, consulte as informações de proteção de dados do prestador de serviços em questão.

Facebook: <http://www.facebook.com/policy.php>

Twitter: <https://twitter.com/privacy>

Instagram: <https://help.instagram.com/155833707900388>

You Tube: <https://www.google.de/intl/de/policies/privacy/>

LinkedIn: <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>

## 4 Os seus Direitos

No que respeita aos seus dados pessoais, tem o **direito de acesso, direito à alteração/retificação, direito a eliminar/apagar (direito ao esquecimento), direito a limitar/restringir o processamento, direito à portabilidade de dados, direito de oposição ao tratamento dos seus dados pessoais**, com base no Art. 6 (1) e) ou f) GDPR ou nos casos em que os seus dados pessoais sejam tratados com a finalidade de lhe apresentar propostas/ofertas de marketing direto de acordo com a lei aplicável.

De referir que os seus direitos, acima mencionados, estão sujeitos aos limites e obrigações legalmente previstos, pelo que poderão sofrer algumas restrições em determinadas condições.

### 4.1 Alterar a sua informação:

Se nos submeteu informação pessoal no âmbito do seu registo no website EUROREPAR, esta corresponde a informação armazenada/guardada nos seus dados de perfil. Se realizar alterações ao seu perfil, estas também são alteradas na nossa base de dados.

### 4.2 Bloquear/desbloquear anúncios/publicidade, pesquisas de Mercado e sondagens de opinião:

Pode permitir ou não, que possamos tratar os seus dados pessoais para fins de marketing. Por favor, proceda como indicado em seguida:

- Se gostaria de nos permitir que o contactemos para fins de marketing, por favor, selecione a caixa respetiva que encontra na sua página de perfil (opcional), de acordo com a forma de contacto que pretende.
- Se não pretende ser contactado para fins de marketing, por favor retire a seleção na respetiva caixa presente na sua página de perfil.

#### **4.3 Apagar/Eliminar a sua informação:**

Se pretender apagar/eliminar ou desativar a sua conta, agradecemos que envie um email para [ajuda@euroreparvalem.pt](mailto:ajuda@euroreparvalem.pt), solicitando a eliminação de informação específica do “Meu Perfil” ou desativação da sua conta.

#### **4.4 O seu direito de apresentar uma queixa/reclamação**

Para exercer o seu direito de apresentar uma queixa/reclamação (Art. 77 GDPR) por favor, contacte CNPD – Comissão Nacional de Proteção de Dados - Av. D. Carlos I, 134 - 1.º 1200-651 Lisboa - Tel: +351 213928400 - Fax: +351 213976832 - e-mail: [geral@cnpd.pt](mailto:geral@cnpd.pt)

#### **4.5 Direito de retirar o seu consentimento/autorização**

Quando a condição de licitude para o tratamento dos seus dados pessoais for o consentimento, tem o direito de o retirar a qualquer momento. Para o fazer, por favor, altere as suas definições ou envie um email para [formularios@eurorepar.com](mailto:formularios@eurorepar.com)

A revogação do seu consentimento, não afeta a legalidade do tratamento dos seus dados prévia à revogação.

### **5 Alterações à política de privacidade**

Todas as alterações futuras à nossa Política de Privacidade serão publicadas neste website. Portanto, deve consultar/rever periodicamente a nossa Política de Privacidade, de forma a verificar as alterações.

### **6 Contactar-nos**

Poderá contactar-nos dirigindo uma comunicação escrita para EUROREPAR CAR SERVICE – SUCURSAL EM PORTUGAL, Rua Vasco da Gama, 20, 2685 – 244 Portela LRS

Versão: 24.08.2021

Para um detalhe completo sobre a empresa, consulte os nossos Termos & Condições <https://www.euroreparvalem.pt/termos-condicoes>.